

CHARTA



Au CIPA
Gréngewald,
nous...

Article 1:

... vous offrons un foyer afin de vous sentir comme chez vous

Article 2:

... assurons à nos résidents des jours agréables grâce à notre professionnalisme et à notre empathie

Article 3:

... estimons et respectons le droit à l'individualité de chacun

Article 4:

... respectons et tenons compte de la volonté de nos résidents

Article 5:

... accompagnons la fin de vie avec dignité, respect et tolérance

Article 6:

... encourageons l'autonomie de nos résidents en fonction de leurs besoins

Article 7:

... attachons de l'importance au bien-être, au service personnalisé ainsi qu'au plaisir

Article 8:

... collaborons avec les résidents, leurs familles et leurs amis dans un esprit d'équipe

Article 9:

... sommes toujours à votre écoute tout en nous remettant continuellement en question

Article 10:

... nous démarquons par la politesse, la compétence et l'engagement de nos collaborateurs

Article 11:

... engageons des collaborateurs garantissant un niveau de qualité optimal dans tous les domaines grâce à une longue expérience et à des formations régulières

Article 12:

... travaillons sur la base d'une forte motivation et d'une grande satisfaction de chaque collaborateur

Article 13:

... bénéficions du soutien enrichissant de nos bénévoles

Article 14:

... collaborons avec nos partenaires externes sur une base de confiance réciproque

Ee staarkt Team